

Press Release

2020年1月14日
中国電力株式会社
ホームサーブ株式会社

電気・水まわり設備の修理サービス 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の開始について

中国電力株式会社（本社：広島県広島市中区，代表取締役社長執行役員：清水希茂，以下「中国電力」）およびホームサーブ株式会社（本社：東京都千代田区，代表取締役：伊達隆裕，以下「ホームサーブ」）は，本日から，「ぐっとずっと。Eサービス」の一環として，中国地域において，電気・水まわり設備の修理を行うサービス「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の提供を開始します。



「ぐっとずっと。住宅安心サポート」は，住宅設備に関する修理の受付，修理を行う会社の手配，現地への駆け付け，トラブル原因の特定・修理までの一連の対応を行う定額料金制サービスです。修理は，24時間365日受け付けます。

住宅設備のトラブルが発生した場合，一般的には，お客さまが自ら修理を依頼する会社を手配し，修理内容に応じた費用が必要となりますが，「ぐっとずっと。住宅安心サポート」に加入することで，修理を依頼する会社を探す手間が省けるとともに，想定外の出費を抑えることが可能となります。

まずは，岡山県岡山市および広島県広島市からサービスの提供を開始し，順次，エリアを拡大する予定としています。

両社は，「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の提供を通じて，地域のみなさまの暮らしの安全・安心により一層貢献してまいります。

< 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の概要 >

サービスメニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・電気プラン ・水まわりプラン
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間365日修理のご依頼を受け付けます。 ・修理1回あたり30万円(税込)まで、お客さまの自己負担なしで、修理の対応をいたします。 ・修理は何度でもご依頼いただけます。 <p>※ただし、対象範囲、免責事項については、別途、サービス利用規約にて規定。</p>
サービス利用料(月額)	<p>サービスメニュー(1プラン)あたり800円(税別)</p> <p>※クレジットカード払いは、月払い、一括年払いをお選びいただけますが、口座振替は、一括年払いのみとなります。</p>
サービス開始日	2020年1月14日(火)
サービス提供エリア	<p>岡山県岡山市、広島県広島市(離島を除く)</p> <p>※順次エリアを拡大する予定です。</p> <p>※中国電力との電気契約の有無に関わらずお申し込みいただけます。</p>
対象のお客さま	戸建て住宅にお住まいの建物所有者さまとご家族
お申し込み方法	<p>[WEBサイトからのお申し込み]</p> <p>URL : https://www.homeserve.co.jp/energia/</p> <p>[お電話でのお申し込み]</p> <p>住宅安心サポート受付センター</p> <p>電話番号 : 0120-66-55-63 (8:00~21:00, 年末年始を除く)</p>

< 両社の役割 >

中国電力	サービスの販売・PRなど
ホームサーブ	修理の受付、修理を行う会社の手配など

(注) 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の契約先は、ホームサーブとなります。

なお、中国電力では、「ぐっとずっと。住宅安心サポート」加入の有無に関わらず、これまでと変わらず、停電などに関するお問合せを受け付けます。

(添付資料)

- ・ [別紙 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」について](#)

【お問い合わせ先】

中国電力株式会社 地域共創本部 報道グループ 電話: 082-544-2846

ホームサーブ株式会社 事業開発部 広報グループ 電話: 03-6381-1979