



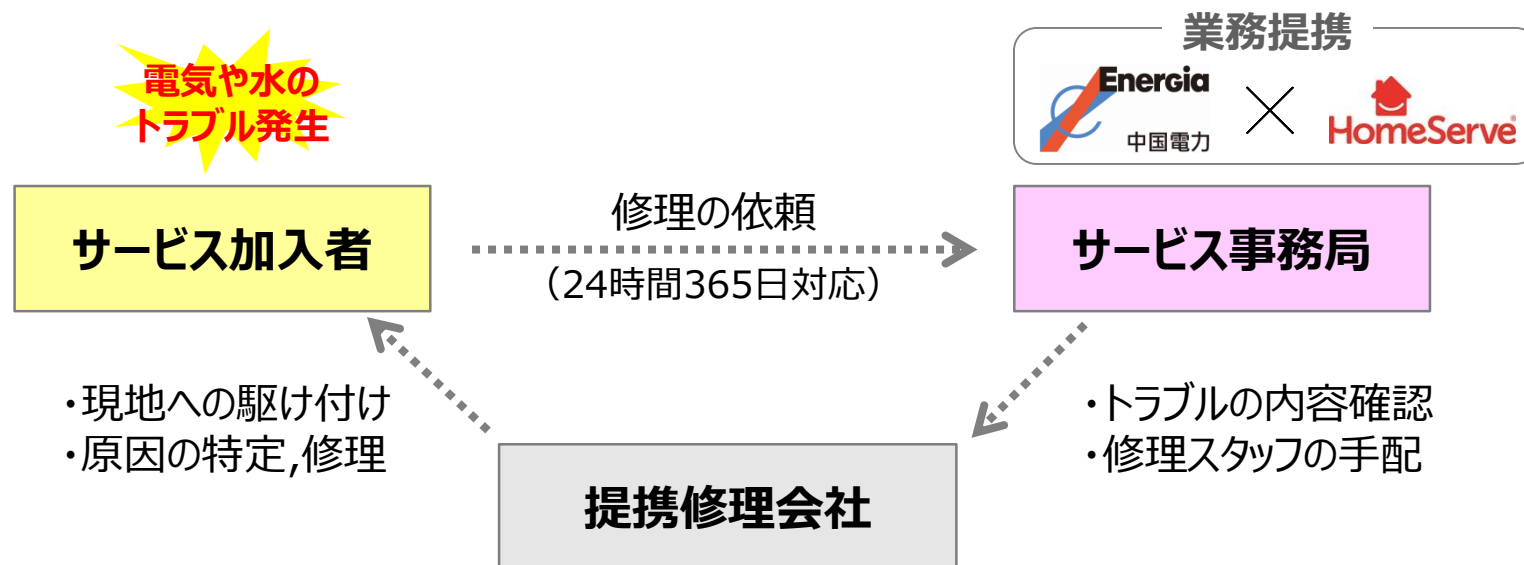
別紙

電気・水まわり設備の修理サービス 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」の開始について

2020年1月14日
中国電力株式会社
ホームサーブ株式会社

サービスの概要

- 「ぐっとずっと。住宅安心サポート」(以下「本サービス」)は、生活に欠かせないご自宅の電気・水まわりのトラブルの際、修理の受付、修理を行う会社の手配から修理までの一連の対応を行う定額料金制のサービスです。修理は、24時間365日受け付けます。
- サービスメニューは、「電気プラン」、「水まわりプラン」の2種類をご用意しており、それぞれ、ひと月あたり800円(税抜)のご負担によりご利用いただけます。



[サービスメニューと月額料金]

サービスメニュー	トラブルの内容	月額料金(税抜)
電気プラン	電気が使えない, 分電盤の故障, エアコンの故障 など	800円
水まわりプラン	水漏れ, 配管のつまり など	800円

加入のメリット

- 本サービスの加入により、万が一トラブルが発生した場合に、修理会社を手配する手間が省けるとともに、想定外の出費を抑えることが可能となります。

適切な修理スタッフの手配

お住まいのエリアやトラブルの状況により
最適な修理スタッフを手配します

「安心な暮らし」の実現

質の高い修理の提供

独自の評価制度の導入等により
質の高い修理の提供を目指します

想定外の出費を抑制

修理1回あたり30万円（税込）まで
お客様の自己負担なしで修理を行います

[参考] アンケート「かけつけサービスに関する調査」

- 5人に1人が「実際の支払いが見積もりより高かった」と回答。
- 電気トラブルを経験した際60%、水まわりトラブルの場合40%が修理会社をすぐに見つけることができなかった。 ※自分で探してないのでわからないを含む
- 修理に来た修理会社の対応に対して3人に1人が満足していない。満足していない人の半数が「当初の想定以上に修理完了まで時間がかかった」と回答。

(出典) ホームサーブ調べ (2019年9月)

サービスの提供について

- 本サービスの提供は、三菱商事とイギリスに本社を置くHomeServe社の合併会社であるホームサーブ株式会社が行います。
- HomeServe社は、1993年から26年間にわたり、海外で生活インフラサービスを提供しています。



[社名] ホームサーブ株式会社

[住所] 東京都千代田区神田美倉町12番地1

[役割] 修理の受付，修理を依頼する会社の手配など

[HomeServe社の海外での実績]



創業26年



約6,000億

時価総額 約6,000億円
税後利益 154億円



820万人

顧客数
820万人



700社

パートナー企業
700社以上



4か国で生活インフラ
サービスを展開



+95%

顧客満足度
95%以上



+90%

従業員満足度
90%以上



45,000

提携業者
45,000社以上

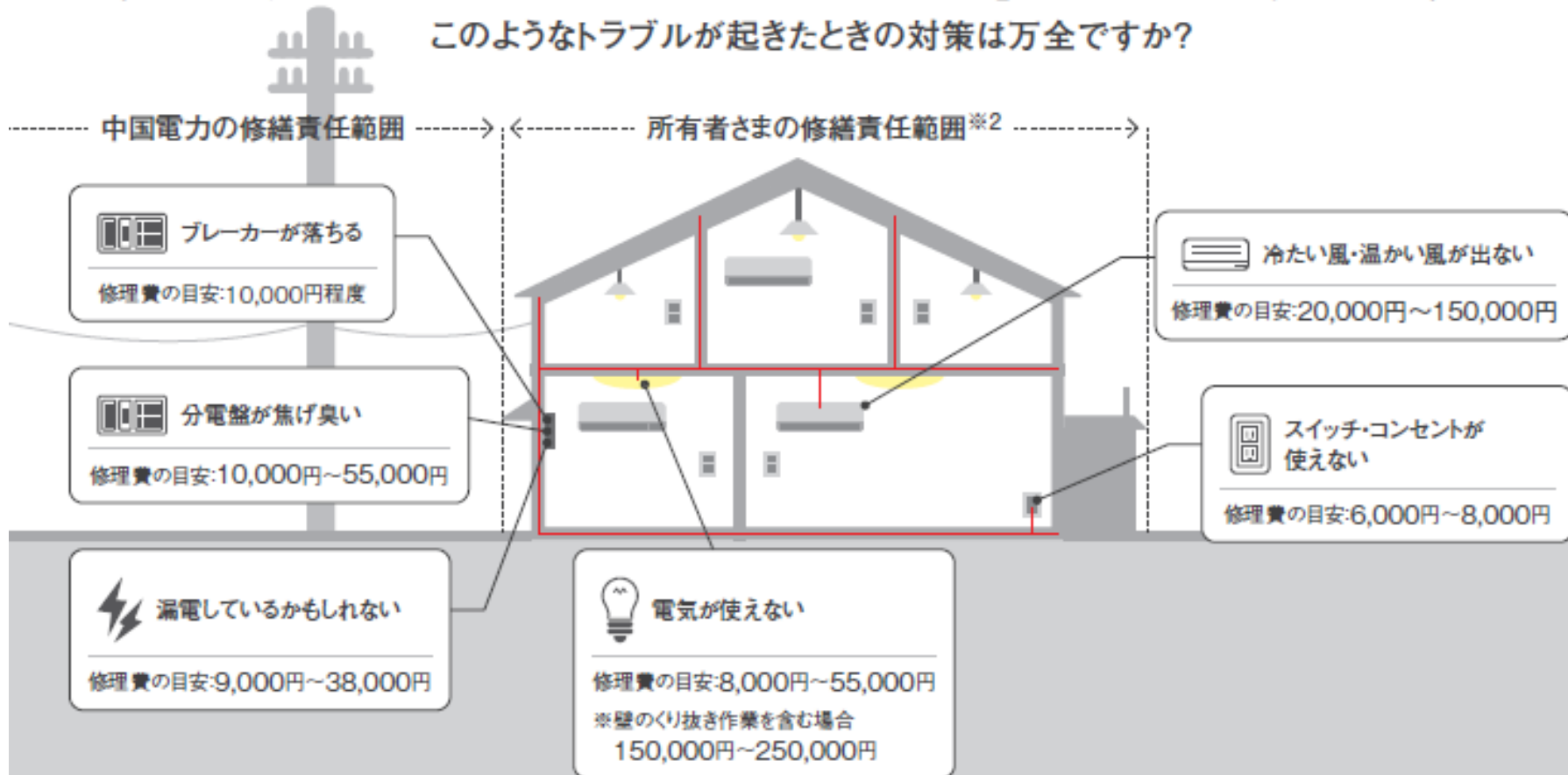
※税後利益を除く時価総額等の数値は、2020年1月時点のものです。税後利益は2019年3月末時点のものです。

修理範囲 (①電気プラン)

- 電気プランの修理範囲のイメージは、下記のとおりです。
- 1回のトラブルにつき30万円（税込）まで、お客さまの負担なしで修理を行います。

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、3人に1人が電気のトラブルを経験しています。*1

このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



*1.ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

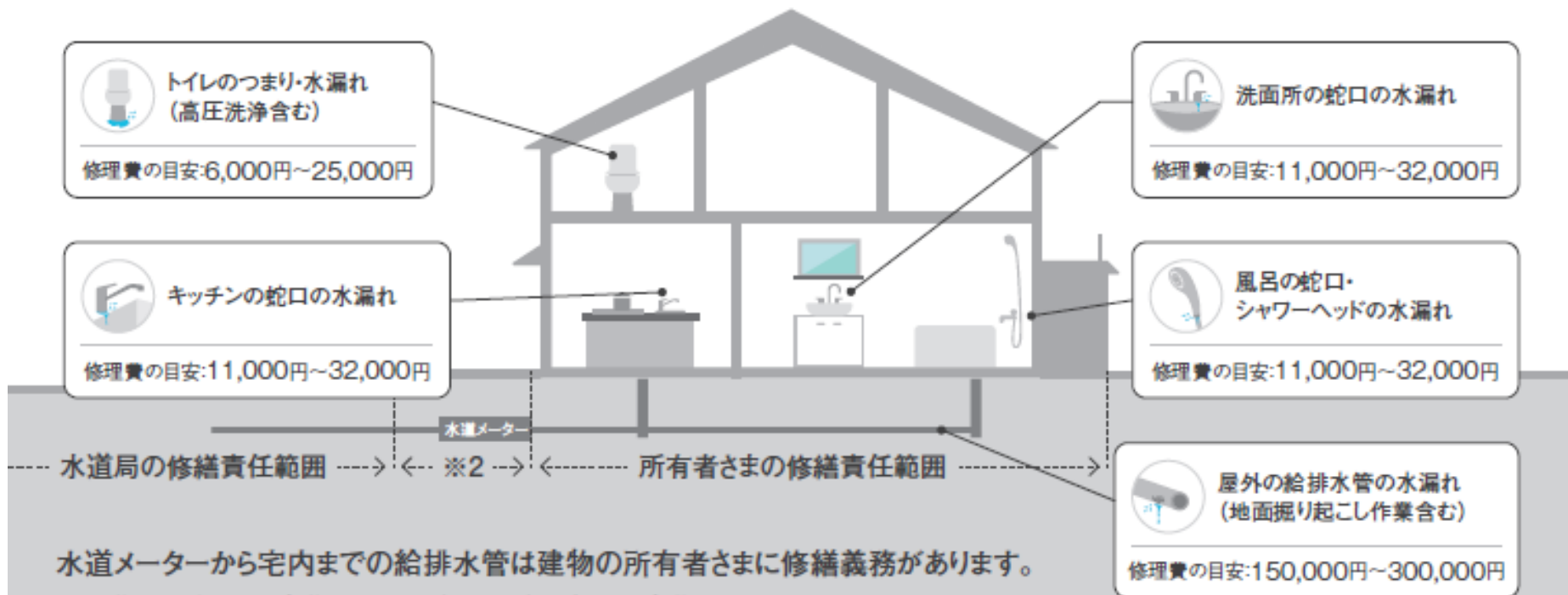
*2.宅内でのトラブルは建物の所有者さまに修繕責任があります。

(注) 対象範囲や免責事項については、サービス利用規約に従います。

修理範囲 (②水まわりプラン)

- 水まわりプランの修理範囲のイメージは、下記のとおりです。
- 1回のトラブルにつき30万円（税込）まで、お客さまの負担なしで修理を行います。

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、
6割以上の方が水まわりのトラブルを経験しています。^{※1}
このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



水道メーターから宅内までの給排水管は建物の所有者さまに修繕義務があります。

なお、道路から宅地内の水道メーターまで(上記※2)はご利用の水道局により
修繕費の費用負担が異なるため、詳細はご利用の水道局にお問い合わせください。

※1.ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

(注) 対象範囲や免責事項については、サービス利用規約に従います。