

「東北電力のすまい安心サポート forマンション」について

～漏電、水漏れなどのご自宅の急なトラブルに備えませんか～



2022年2月14日
ホームサーブ株式会社
東北電力株式会社

「東北電力のすまい安心サポート forマンション」の概要

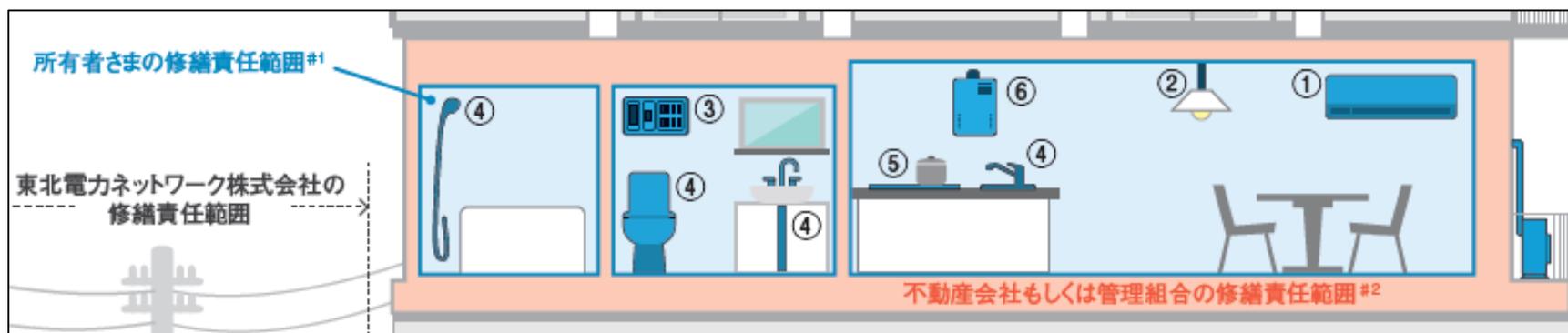
- 「すまい安心サポート forマンション」は、マンション（賃貸を除く）にお住まいのお客さまを対象とした定額料金制の住宅設備修理サービスで、電気設備・水まわりなどのトラブルが起こった際にお電話を受けて、修理の受付、修理スタッフの手配、トラブル原因の特定・修理まで、一連の対応を行います。
- 本サービスでは、部品代・出張費などを含め、修理1回あたり10万円（税込）まで自己負担がなく、作業時間の制限もございませんので、安心してサービスをご利用いただけます。修理のご依頼は24時間365日受け付けます。※修理日は、調整のうえ、翌日以降になる場合がございます。
- 本サービスへお申込みいただく場合は、ホームサーブ株式会社とのご契約となり、利用料金（月額）はホームサーブ株式会社よりお客さまへ直接ご請求いたします。また、修理サービスの提供もホームサーブ株式会社が実施いたします。

サービス料金 (月額)	水でんきパック	水でんきパックプラス
	1,400円（税込）	1,980円（税込）
お申込み条件	宮城県仙台市でマンション（賃貸は除く）にお住まいであること ※東北電力との電気のご契約がなくてもお申込みできます。	
サービス開始	2022年2月14日よりお申込み受付開始	
お申込み方法	・ 当社HP（ https://sumai.tohoku-epco.co.jp ）の申込フォームからお申込み ・ 専用受付センター（0120-1049-11）へお電話でお申込み	
お支払い方法	・ クレジットカード決済：月払い、一括年払い ・ 口座振替：一括年払い（電話申込の場合のみお選びいただけます）	

各プランの補償範囲

- 電気設備・水まわりをカバーした「水でんきパック」と、電気設備と水まわりに加え、コンロと給湯器も幅広くカバーした「水でんきパックプラス」の2プランをご用意いたしました。

サービス対象範囲（トラブル事例 ※①～⑥は下図に対応）	水でんきパック 月額1,400円（税込）	水でんきパックプラス 月額1,980円（税込）
エアコン（①エアコンから温かい風・冷たい風がでない）	●	●
ブレーカー、分電盤、照明器具の電気配線部分などの電気設備（②あかりがつかない、③ブレーカーが落ちる、③分電盤が焦げ臭い）	●	●
キッチン、洗面所、浴室、トイレなどの水まわり（④蛇口の水漏れ、④トイレのつまり）	●	●
I Hコンロ／ガスコンロ（⑤）	—	●
電気給湯器／ガス給湯器（⑥）	—	●



※壁・床・天井の内部については、修理の対象外です。

※ I Hコンロ・ガスコンロ・電気給湯器・ガス給湯器については、製造から7年以内の国内指定メーカー製品が対象です。

※詳細な補償範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約をご確認ください。