

## ご家庭向け新サービス「よんでん住まいのほっとサポート」の開始について

— ご自宅の電気・水まわりの修理サービスを提供 —

四国電力株式会社（本店：香川県高松市、取締役社長 社長執行役員：長井啓介、以下四国電力）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：得永泰裕、以下ホームサーブ）は、電気・水まわり設備の修理を行うサービス「よんでん住まいのほっとサポート」を5月30日より開始いたします。

「よんでん住まいのほっとサポート」は、戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいのお客さま向けの定額料金制のサービスです。ご自宅で電気や水まわりのトラブルが発生した際に、専用コールセンター（24時間365日受付）にお電話いただくことで、受付から工事業者の手配、修理までのサービスをワンストップで提供いたします。

ご加入のお申込みは、5月30日より、まずは香川県（一部島しょ部<sup>※1</sup>を除く）、愛媛県（同左）、徳島県の一部（徳島市、小松島市のみ）、高知県の一部（高知市、土佐市のみ）にお住まいのお客さまを対象に、専用受付ページ（<https://yonden.homeserve.co.jp/>）および専用コールセンター（0120-410-190）で受け付けいたします。今後、徳島県、高知県についてもサービス対象エリアを拡大できるよう、体制の整備を進めてまいります。

四国電力とホームサーブは、本サービスのご提供を通じて、四国のお客さまの安心・安全な暮らしに貢献してまいりたいと考えております。

### 【サービス概要】<sup>※2</sup>

|           | 電気プラン  | スイッチ・コンセント・ブレーカープラン   | エアコンプラン   | 水まわりプラン   |
|-----------|--|---|---|---|
| 想定される修理   | <ul style="list-style-type: none"> <li>「スイッチ・コンセント・ブレーカープラン」による修理内容</li> <li>「エアコンプラン」による修理内容</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>スイッチ、コンセント、ブレーカーの故障</li> <li>分電盤の故障</li> <li>など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>エアコンの風が出ない（室外機の故障を含む）</li> <li>など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>風呂、トイレ、キッチン等の水漏れ</li> <li>トイレのつまり</li> <li>屋外給排水管の水漏れ</li> <li>など</li> </ul> |
| 対象お客さま    | 「戸建て住宅」にお住まいのお客さま（賃貸は除く）   |   |   |   |
| 補償内容      | 修理にかかる全ての費用（材料費・出張費など）について、1回あたり30万円（税込み）を上限に補償  |   |   |   |
| 月額料金（税込み） | 880円   | 490円  | 490円  | 1,210円  |

※1 サービス対象外となるエリアの詳細は、別紙「サービス対象外地域（離島）一覧」をご覧ください。

※2 それぞれのプランの補償内容、免責事項等の詳細は、別途定めるサービス利用規約によります。サービス利用規約は、専用ページ（<https://yonden.homeserve.co.jp/>）にてご覧いただけます。

以上